

STEAM SCHOOL

SCIENCE TECHNOLOGY
ENGINEERING ARTS
MATHEMATICS



PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEI CASI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO



Aggiornato a settembre 2025



Sede operativa Bologna:
Via Nosadella 47
40123 Bologna
Tel. 051 3178199
segreteria@steamschoolemilia.it

Sede operativa Carpi (MO):
Via Corbolani, 1/A
41012 Carpi (MO)
Tel. 335 6123434
carpi@steamschoolemilia.it

STEAM SCHOOL SOC. CONS. A R.L.
Sede Legale:
Via San Domenico, 4
40124 Bologna
P.Iva 03742021201



PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEI CASI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

Liceo STEAM International

Data di Approvazione:

1. Premessa

Il presente Protocollo è redatto in conformità con le "Linee di Orientamento per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di Bullismo e Cyberbullismo", aggiornate dal Ministero dell'Istruzione, con la Legge 29 maggio 2017, n. 71, recante "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo", e con la Legge 17 maggio 2024, n. 70, in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo.

L'Istituto riconosce il bullismo e il cyberbullismo come fenomeni complessi che minacciano il benessere psico-fisico degli studenti e la serenità dell'ambiente scolastico. I dati più recenti evidenziano una significativa percentuale di giovani vittime di violenza fisica, psicologica e di cyberbullismo, con una prevalenza degli episodi all'interno del contesto scolastico.

Questo documento si propone di formalizzare le procedure e le azioni volte a prevenire, individuare, gestire e monitorare tali fenomeni, promuovendo una cultura del rispetto, della responsabilità e dell'uso consapevole delle tecnologie digitali.

2. Finalità

Il presente Protocollo persegue le seguenti finalità primarie:

- Garantire un ambiente scolastico sereno, sicuro e inclusivo, tutelando il benessere psicofisico di tutti gli alunni;
- Promuovere la consapevolezza e l'educazione all'uso critico e responsabile delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC);
- Definire ruoli, responsabilità e procedure chiare per la prevenzione, la rilevazione, la segnalazione e la gestione tempestiva ed efficace dei casi di bullismo e cyberbullismo;
- Favorire la collaborazione tra tutte le componenti della comunità scolastica (studenti, docenti, personale ATA, famiglie) e con le istituzioni esterne.

3. Riferimenti normativi

Il presente Protocollo si fonda sui seguenti riferimenti normativi:

- Costituzione Italiana (Artt. 3, 33, 34);
- Legge 29 maggio 2017, n. 71, "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo";
- Legge 17 maggio 2024, n. 70, "Disposizioni e delega al Governo in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo";
- Linee di Orientamento per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di Bullismo e Cyberbullismo (MIUR, 2021), in continuità con le precedenti edizioni del 2017 e 2015;

STEAM SCHOOL

SCIENCE TECHNOLOGY
ENGINEERING ARTS
MATHEMATICS



- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali;
- Regolamento d'Istituto del Liceo STEAM International Emilia;
- Direttiva MIUR n. 16 del 5 febbraio 2007;
- Direttiva MPI n. 30 del 15 marzo 2007;
- Direttiva MIUR n. 104 del 30 novembre 2007;
- D.P.R. 249/98 e 235/2007 (Statuto delle studentesse e degli studenti);
- Artt. 581, 582, 594, 595, 610, 612, 635 del Codice Penale;
- Artt. 2043, 2047, 2048 del Codice Civile.

4. Definizioni

- **Bullismo:** Comportamenti aggressivi, intenzionali e ripetuti nel tempo, esercitati da uno o più individui verso una vittima percepita in posizione di debolezza, con l'obiettivo di esercitare un potere o un dominio. Può manifestarsi in forma fisica, verbale o relazionale.
 - **Bullismo diretto:** Prepotenze fisiche e/o verbali evidenti;
 - **Bullismo indiretto:** Azioni volte a danneggiare la reputazione della vittima, come la diffusione di dicerie, l'esclusione sociale o la calunnia.
- **Cyberbullismo:** Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti online aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso o la loro messa in ridicolo.

5. Ruoli e responsabilità

Per un'efficace gestione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, si individuano i seguenti ruoli e responsabilità:

- **Principal e Coordinatore didattico:** Garanti dell'applicazione del Protocollo, responsabili della nomina del Team Anti Bullismo/Cyberbullismo e della rete con le autorità esterne;
- **Team Anti Bullismo/Cyberbullismo:** Composto da docenti, personale ATA, e psicologi scolastici. È responsabile della formazione, della prevenzione, dell'ascolto, della gestione dei casi, del monitoraggio e dell'aggiornamento del Protocollo;
- **Referente per il Bullismo e il Cyberbullismo:** Membro del Team, punto di riferimento per studenti, famiglie e personale, responsabile della prima accoglienza delle segnalazioni e dell'attivazione delle procedure;
- **Docenti:** Ruolo centrale nella prevenzione, osservazione e riconoscimento dei segnali di disagio, educazione alla cittadinanza digitale, e attivazione delle prime azioni di intervento e segnalazione;
- **Genitori:** Partner fondamentali nel processo educativo, responsabili della vigilanza sull'uso delle tecnologie da parte dei figli, e collaboratori attivi con la scuola nella gestione dei casi;



Sede operativa Bologna:
Via Nosadella 47
40123 Bologna
Tel. 051 3178199
segreteria@steamschoolemilia.it

Sede operativa Carpi (MO):
Via Corbolani, 1/A
41012 Carpi (MO)
Tel. 335 6123434
carpi@steamschoolemilia.it

STEAM SCHOOL SOC. CONS. A R.L.
Sede Legale:
Via San Domenico, 4
40124 Bologna
P.Iva 03742021201



- **Studenti:** Protagonisti attivi della prevenzione attraverso l'adesione ai principi di convivenza civile, il rispetto delle regole e la promozione di un clima positivo; incoraggiati a segnalare episodi di cui sono vittime o testimoni.

6. Azioni di prevenzione

L'Istituto si impegna a realizzare le seguenti azioni preventive:

- **Formazione:** Corsi di formazione per docenti, personale ATA, studenti e genitori sui temi del bullismo, cyberbullismo, uso consapevole della rete, sicurezza online e privacy;
- **Curricolo digitale:** Integrazione delle competenze digitali e della cittadinanza digitale nel curriculum scolastico, con percorsi didattici volti a promuovere l'uso consapevole e responsabile delle tecnologie;
- **Sensibilizzazione:** Campagne informative e attività di sensibilizzazione per l'intera comunità scolastica, anche con il coinvolgimento di esperti esterni (psicologi, pedagogisti, forze dell'ordine);
- **Sportello di ascolto:** Sportello di ascolto psicologico per studenti e famiglie, per offrire supporto e consulenza;
- **Regolamento e-policy:** Definizione e diffusione di un regolamento interno sull'uso delle TIC in ambiente scolastico, comprese le norme comportamentali e le misure di sicurezza;
- **Patto di corresponsabilità:** Integrazione dei principi di prevenzione del bullismo e cyberbullismo nel Patto di Corresponsabilità tra scuola e famiglie.

7. Azioni di Intervento e gestione dei casi

In caso di sospetto o accertato episodio di bullismo o cyberbullismo, l'Istituto seguirà le seguenti procedure:

7.1. Fase di Rilevazione e Segnalazione:

- **Segnalazione:** Chiunque (studenti, docenti, personale ATA, genitori) venga a conoscenza di un episodio può segnalarlo al Referente per il Bullismo e il Cyberbullismo o al Principal e/o Coordinatore didattico;
- **Prima accoglienza:** Il Referente o il Team accoglie la segnalazione con riservatezza, ascoltando la vittima e/o il segnalante;
- **Raccolta informazioni:** Acquisizione di tutti gli elementi utili alla ricostruzione dei fatti, garantendo la tutela della privacy.

7.2. Fase di Analisi e Valutazione:

- **Riunione del Team:** Il Team Anti Bullismo/Cyberbullismo analizza la segnalazione, valuta la gravità della situazione e ne definisce la gestione;



- **Coinvolgimento del Consiglio di Classe:** Il Consiglio di Classe viene informato e supporta il Team nella gestione del caso, soprattutto per azioni preventive terziarie e di monitoraggio continuo.

7.3. Fase di Intervento:

- **Comunicazione alle famiglie:** Immediata comunicazione e convocazione delle famiglie della vittima e dell'autore del comportamento.
- **Interventi educativi e disciplinari per l'autore:**
 - Colloqui con l'autore e la sua famiglia, volti a far emergere la consapevolezza del danno arrecato e la responsabilità;
 - Coinvolgimento in attività di riflessione o di ripristino del danno ispirate alla riparazione del danno e all'acquisizione di consapevolezza sul significato della propria condotta anche in collaborazione con enti esterni;
 - Misure disciplinari previste dal Regolamento d'Istituto, proporzionate alla gravità del fatto;
 - Eventuale colloquio con lo psicologo dello sportello d'ascolto o con docenti di diritto per approfondimenti normativi.
- **Interventi di supporto per la vittima:**
 - Azioni di sostegno psicologico attraverso lo sportello di ascolto interno;
 - Colloqui con il Referente o i membri del Team per un supporto continuativo;
 - Azioni a sostegno dell'autostima e del benessere dello studente, promosse dal Consiglio di Classe.
- **Interventi sul gruppo classe:**
 - Azioni di sensibilizzazione e discussione guidata per promuovere un clima di classe inclusivo e di supporto;
 - Coinvolgimento in progetti educativi specifici.
- **Coinvolgimento autorità esterne:** Nei casi di particolare gravità o persistenza, la scuola attiverà la collaborazione con le autorità competenti (Servizi Sociali, ASL, Polizia Postale, Tribunale per i Minorenni, Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza).

8. Riservatezza e privacy

Tutte le informazioni e i dati personali acquisiti durante la gestione dei casi saranno trattati con la massima riservatezza e nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di privacy (GDPR - Regolamento UE 2016/679).

9. Monitoraggio e aggiornamento del Protocollo

Il Team Anti Bullismo/Cyberbullismo effettuerà un monitoraggio costante sull'efficacia degli interventi e sul ripristino del benessere nel gruppo classe. Il presente Protocollo sarà oggetto di revisione annuale da parte del Collegio dei Docenti e del Consiglio di Istituto, al fine di garantirne la costante adeguatezza e l'allineamento con le evoluzioni normative e le migliori pratiche.